



● 順番受付システムのご案内 ●

えぐち耳鼻咽喉科

▼ 受付電話番号から順番受付ができます ▼

受付電話番号 050-5533-7679

受付番号が来院時点の案内中番号よりも5番以上遅れた場合は、受付を取消とさせていただきます。

※システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
※受付後は、受付状況の確認や変更、キャンセルが可能です。※日時指定はできません。

システム受付時間	休診日 / 木曜日午後・日祝日
午前 8:45 ~ 12:00	
午後 14:45 ~ 18:00	(※土曜日 13:45 ~ 15:30)

電話からのメッセージ	操作方法
<p>1 手順 えぐち耳鼻咽喉科受付専用電話です。待ち人数は、○人です。待ち時間はおよそ○分です。受付番号○をご案内しています。 ※受付後もこちらで番号の進行状況を確認してください。</p>	→ ※今現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数や、およその待ち時間を確認してください。
<p>2 手順 初めて来院される方は 0 を受付をご希望の方は 1 を、受付内容の確認をご希望の方は 2 を押してください。</p>	→ 1 を押します。
<p>3 手順 5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。</p>	→ 受診する人数を押します。 ※初診の患者さんを同時に受付することはできません。 例) 2人の場合は 2 を押します。 (1人だけの場合も 1 を押してください。)
<p>※ 手順 ○人目の認証を行います。</p>	→ ※複数人受診する場合のみ流れます。
<p>4 手順 診察券番号を押して最後に # を押してください。</p>	→ 「診察券番号」と # を押します。 例) 診察券番号「1234」の場合「1234#」と押します。
<p>5 手順 誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に # を押してください。</p>	→ 「誕生日月日4ケタ」と # を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。
<p>6 手順 受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間はおよそ○分です。よろしければ 1 を、もう一度この内容の確認をご希望の方は 2 を、押してください。 ※番号を忘れないようにしてください。</p>	→ ※このガイダンスが流れれば、医院では登録が完了しています。念のため、待ち人数等を確認し聞き洩らしがない場合は 1 を押してください。
<p>7 手順 ご利用ありがとうございました。</p>	

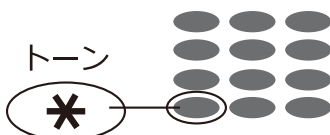
電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。

受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順 **2** の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。



▼ご注意ください▼

- ★ 一度の操作で5人までの登録が可能ですが、診察券を持っていない初診の患者さんがいらっしゃる場合は、別途受付をしていただく必要があります。
- ★ 待ち時間はあくまで目安であり、都合により前後することがありますことをご理解くださいませ。
- ★ 診察終了時刻を過ぎて、お名前をお呼びびても来院されていない場合は診察致しかねますので、予めご了承ください。
- ★ 受付番号が来院時点の案内中番号よりも5番以上遅れた場合は、受付を取消とさせていただきます。
- ★ 4番以内の遅れの場合でも、案内時に院内にいらっしゃる場合には、再度受付が必要となるか、あるいは長くお待ちいただくこととなりますのでご注意ください。